

東京商工リサーチが厳選する優良企業

経営者に訊く事業特性と今後の成長戦略

株式会社アースアンドウォーター

TSR
TOKYO SHOKO RESEARCH

TSR情報 2021
新春特集号
1月5日号
No.15363

東京商工リサーチが厳選する優良企業紹介
経営者に訊く事業特性と
今後の成長戦略

東京都 “丑年”設立の法人は全国で4万7,340社
～最古は1889年設立のIHIなど3社～

東京都 2021年の周年企業
～創業100周年は三菱電機、コマツなど384社～
～最古は300周年の老舗傘メーカー～

売掛金と売掛金回転日数に関する業種レポート
2020年第2四半期

地区別利益(非上場)ランキング

東京商工リサーチ

経費削減やCSR活動をサポート 「節水」を起点に様々な価値を提供

株式会社 アースアンドウォーター

代表取締役社長

やまなか まさみ
山中 正美

Profile

1957年生まれ、名古屋市出身。高校卒業後、地元医療機器販売会社へ入社。26歳で外資系製薬会社に転職するが48歳で早期退職、50歳で節水会社へ入社。2011年に株式会社アースアンドウォーターを設立し、現在に至る。



顧客優先のサービスで マイナスイメージを払拭

節水装置を提供する会社が数多く存在する中、私たちアースアンドウォーターは製品およびサービスのクオリティと、最短1年という利用しやすいレンタル制度で高い評価を得ています。

製品に関しては、「水の勢いを変えない」というのが最低条件。

いくら節水できたところで使い勝手が悪くなるとはお客様に満足いただけませんから、クオリティに対しては一切妥協しませんし、万が一不具合が生じた場合は即座に駆けつけて補修できる体制を整えています。さらに、1年間の水道料金削減額がレンタル費・設備費を下回った場合、その差額分を補償する制度もあります。中には当社製品では節水効果が見込めない

環境の施設様もあるのですが、その場合は「残念ながらお力になれません」と正直にお断りするようにしています。

どんな状況でも自己利益より顧客満足が優先。そこにこだわるのは、私自身が節水業界のマイナスイメージを払拭したいと強く願っているからです。私がこの業界に入ったのが50歳の頃。法人向けの節水装置を販売する会社に転職し

たのがきっかけだったのですが、当時はお客様に不具合が生じてもほったらかしで売りっぱなしの業者が多く、節水業者に対する世間のイメージは決して良いものではありませんでした。

SDGsを前面に出し 地球環境保護に貢献

そんな背景もあって他社に先んじてレンタル制度とそれに付随する無料メンテナンスを取り入れてみたのですが、スタートして5年半は赤字続きでした。しかしその後は黒字に転換し、売上も順調に伸びていますので、私の考えは間違っていないかと胸をなでおろしているところです。

しかも、今となつてはこのレンタル制度が当社の屋台骨になりました。もしアースアンドウォーターが節水装置を売だけの会社だったら、コロナ禍を生き延びることはできなかったでしょう。多くの企業・施設が設備投資をストップさせている状況下で継続的な収入が見込めるのは、本当にありがたいことです。

コロナ禍で社内外の状況が一変してしまいましたが、これを好機と捉え、社員には交替制で出勤してもらい、在宅勤務時はeラーニングで個々のスキルアップに努めてもらうなど、新しい働き方にチャレンジしています。

そういう意味では、2019年度よりSDGs（持続可能な開発目標）を強く打ち出したのも新時代を見据えた挑戦でした。

ちなみに、SDGsの17項目ある目標のうち当社の事業は「6 安全な水とトイレを世界中に」「7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに」「12 作る責任つかう責任」「13 気候変動に具体的な

対策を」の4つに該当するのですが、お客様の方も当社の節水装置を使っていただくことでSDGsの打ち出しが可能になります。

というのも、節水はCO₂削減に繋がり、地球環境の保護に貢献するからです。実際、当社ではお客様施設におけるCO₂削減量を試算し、信頼できる第三者機関と共同で、日本で唯一の「CO₂排出削減活動証明書」を発行させていただいております。経費削減だけでなくCSR活動でもお客様をサポートできるのが当社の大きな特徴と言えるでしょう。

提供するの「価値」 顧客目線を忘れずに

モノではなく「価値」をご提供するという発想がベースですから、お客様に満足いただけるサービスであれば節水以外の業務でも積極的に取り入れていきます。

実際、ご契約いただいたお客様に対しては、水道や排水管のトラブルも当社の方でご対応しています。多くの場合、節水業者とメンテナンス業者は別々なのですが、お客様にしてみればどちらも同じ水回りの問題ですから、一緒に対応してほしいというのが本音でしょう。このようにワンストップで任せられるという点も信頼度をアップさせているようで、当社独自のアンケートでは97%のお客様が当社のサービスに「満足している」と答えてくださいました。これは顧客目線のサービスに地道に取り組んできた結果だと自負しておりますが、ライバル業者も増えてきたので現状に胡坐をかかずにはいきません。今後も「お客様にもっと良い製品・サービスを」という気持ちを忘れず、事業を進化させていきたいと思っております。



【写真左】新型コロナウイルス感染症への対策として、お客様先には完全防備の恰好で訪問。
【写真右】毎月全社員が抗体検査を実施。また、お客様先訪問前の体温チェックも欠かせない。

企業名：株式会社アースアンドウォーター

TSR 企業コード：29-863161-0

事業内容：省エネ大賞の節水機器レンタルシステムで水光熱費削減の継続管理

設立：平成23年3月

住所：〒101-0047

東京都千代田区内神田3丁目18番3号SDビル3F

TEL：03-5298-1355

WEB：https://e-water.co.jp



顧客目線で付加価値の高いサービスを提供