

業界唯一のサービスが高評価 顧客本位のレンタル節水システム

株式会社 アースアンドウォーター

代表取締役社長

やまなか まさみ
山中 正美

Profile

1957年生まれ、名古屋市出身。高校卒業後、地元医療機器販売会社へ入社。26歳で外資系医療会社に転職するが48歳で早期退職、50歳で節水会社へ入社。2011年に株式会社アースアンドウォーターを設立し、現在に至る。



節水で社会貢献したい！ その思いが独立の契機に

50歳の時、ハローワークを通じて法人向けの節水装置を販売する会社に入社しました。節水のこと何もしりませんでした、

「売って終わりではなく、お客様にメリットを感じていただける提案型・継続型のビジネス」だと思いき、そこに魅力を感じていたわけです。ところが、節水関連会社に対するお客様のイメージは正反対。「導入後のアフターサービスやメンテナンスがない」「節水効果が少ない」など、業界全体に

する不信感が根強くあったのです。私が入った会社も同様で、数年後にあえなく倒産。「節水=水の生産を通じて社会に貢献できる」と確信していた私は諦めきれず、元同僚たち20名と一緒にアースアンドウォーターを立ち上げました。

当社の特徴はいくつもあります。製品面では、業界で唯一、省エネ大賞を受賞した「蛇口用節水装置エコタッチ」をはじめ、その進化版の「エコロ」、シャワーヘッド水抜き装置「ジュリアン」など、特許技術を駆使した数多くのアイテムを取り扱っていること。いずれも民間検査機関の厳正な検査をクリアし、製品・性能・人の安全を確保しています。節水によって生じる利益は水道料金の10~30%ほど。200床の病院なら年間170万円も削減できた実例があります。

同業他社が真似できない 無料定期メンテナンス

販売面の特徴は、現金・リース購入だけでなく、レンタルシステムを導入したこと。節水無料診断を行った後、お客様に適した節水システムを1年契約でレンタルしています。お客様は導入費用を抑えられますし、節水効果や節水利益に満足いかない場合は最短期間で契約を終わらせることも可能。過去に購入で苦い経験をされたお客様にも、レンタルはメリットが沢山あるのです。

同業他社もレンタルサービスを手がけていますが、当社独自の取り組みと言えるのが「無料定期メンテナンス」。お客様には節水効果レポートの提出はもちろん、専門スタッフによる節水機器の清掃、漏水検査、水道設備の確認など、多彩な内容の検査・測定・報告を実施しています。しかも当社は北海道から沖縄まで全国16カ所に営業所を設けていますから、サポート体制も万全。さらに言えば、現金・リース購入のお客様に対しても当社規定に準じた定期メンテナンスを実施しています。ここまで手厚い顧客対応を行っている会社は他にないと、自負してい

ます。

環境保護に対する取り組みも、当社ならではの特徴と言えるでしょう。お客様施設での節水によるCO₂削減量を当社が試算。それを権威ある第三者機関に認証申請し、お客様が「CO₂排出削減活動証明書」を受け取るという仕組みです。同時に、CO₂の削減量に応じて当社はお客様にエコポイントを付与。ポイントは水栓用品などと交換することができます。経費削減だけでなく、環境保護の観点からも訴求度の高いこの取り組み。お客様からもCSR活動の一環として高く評価されています。

節水業界のイメージを 自社が率先して変えていきたい

設立から5年は赤字経営が続きましたが、6期目からは黒字に転換。今では病院、ホテル・旅館、福祉施設、飲食店など、約7,200施設との取引を行うまでに成長しました。そのうち、レンタル契約は2,850施設に及びます。有り難いことに、近年はお客様による紹介案件が増加中。それに合わせて、当社もレンタル料金が1カ月分無料になる「お客様紹介制度」を導入しました。新規の顧客開拓にはこれからも力を入れていく所存です。

また、サポート体制をさらに充実させるため、営業所の増設も計画。年度内に新たな拠点を2、3カ所つくる予定です。

節水業界の上位17社の売上規模は約40億円。節水装置を導入していない企業はまだ沢山あるので、業界全体として伸び代はとて大きい。当社の成長もまだこれからです。同時に、装置を売れば終わりと思われている節水業界のイメージを、当社が率先して変えていきたいと願っています。



【写真上】CO₂排出削減活動証明書。
【写真下】アースアンドウォーターの財産とも言える、意欲にあふれた社員の方々。

企業名：株式会社アースアンドウォーター

TSR 企業コード：29-863161-0

事業内容：省エネ大賞の節水装置レンタルシステムで水光熱費削減の継続管理

設立：平成23年3月

住所：〒101-0047

東京都千代田区内神田3丁目18番3号SDビル3F

TEL：03-5298-1355

WEB：https://e-water.co.jp



設置からメンテナンスまでワンストップで手掛け、手厚い顧客対応で契約数を伸ばしている。